

個人情報保護方針

有限会社にこにこらいふ社（以下「当社」）は、個人情報保護の重要性を認識し、お客様の個人情報をお客様の大切な権利と考え、以下の方針に基づきその保護に努めてまいります。

当社は、お客様に当社各種サービスを提供するために、適法かつ公正な手段により必要な範囲で個人情報を収集します。

当社の各種サービスにおいて、お客様に個人情報をご提供頂く場合は、あらかじめその利用目的を明示し、その目的に基づく利用を行います。

個人情報の利用目的

お客様から取得する個人情報は、以下の利用目的に従い適切な取扱いを行います。

- 1) 介護保険（障がい者自立支援法含む）における訪問介護および居宅介護支援にかかわるサービスの提供。
- 2) 介護保険対象外の生活・介護支援サービスおよび在宅ケアサービスの提供。
- 3) お客様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所、介護保険施設および医療機関等との連携(サービス担当者会議等)・照会への回答、ご家族等への心身の状況説明。
- 4) 市町村（在宅介護支援センター含む）からの受託業務。
- 5) 当社が提供するサービスに関わる事業の管理運営業務のうち契約・解約等の管理、会計・経理、介護サービスの向上、事故等の報告等。
- 6) 介護保険事務のうち審査支払機関へのレセプトの提出、同機関または保険者からの照会への回答。
- 7) 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談または届出等。
- 8) 当社が提供するサービスに関わる外部研修生の実習への協力。
- 9) 当社が提供するサービスおよび業務の維持・向上のための資料、匿名扱いでの事例研究、アンケート調査、市場・経営分析等の資料作成。
- 10) その他上記に関連した業務の実施。

第三者提供について

次の場合を除いてお客様の個人情報を外部に提供することはありません。

- 1) お客様が同意されている場合。
- 2) 法律の定めまたは法律の手続きによる場合。
- 3) お客様または公共の安全を守るため必要な場合。

国の機関や地方公共団体などから、法令の定める業務を遂行することに対し情報提供の要請がある場合は、法律に基づき情報の利用及び提供を行うものといたします。

個人情報の管理保護対策

お客様からご提供頂いた個人情報は適切かつ慎重に管理し、その漏洩、紛失、改ざん、盗難などの危険防止のため、適切な安全管理措置を講じます。

当社はこの個人情報保護方針に基づき、個人情報の保護に関する社内規定を整備し、当社業務に関わる役員・従業員等に対し個人情報の取扱いについて明確な方針を示し、社内の教育・訓練と苦情処理対応を行います。

お問合せ先

当社個人情報保護基本方針や個人情報保護についてご質問がある方、当社の個人情報保護に関して不備などを発見された方は、個人情報保護担当までご連絡をお願いします。